

Гарантии качества. Срок службы, срок годности.

1. Гарантийный срок на комплектующие межкомнатных дверей и погонажные изделия (наличники, элементы портала и другие изделия) составляет 12 месяцев с момента исполнения Продавцом обязанности передать товар Покупателю.

Гарантийный срок на входные (металлические) двери составляет:

- на металлическую конструкцию входной двери — 60 месяцев,
- на покрытие входной двери — 36 месяцев,

Претензии, связанные с недостатками замков, цилиндров, фурнитуры, декоративных панелей и других комплектующих металлической двери, потребитель вправе предъявлять при их обнаружении, непосредственно в течение гарантийного срока на соответствующие изделие (замок, цилиндр и т.д.).

Гарантия качества не распространяется на недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие нарушения условий хранения и эксплуатации товара, в случаях нарушения правил транспортировки при осуществлении Покупателем самовывоза Товара, механического повреждения, внесения изменений в конструкцию, воздействия третьих лиц и по иным причинам, за которые Продавец не отвечает.

2. Гарантия включает бесплатный ремонт или замену изделия, пришедшего в негодность исключительно по вине Изготовителя или Продавца (заводской брак). К заводскому браку относятся:

2.1. Нарушение декора и внешних отделочных элементов двери – возникновение трещин, отслоений покрытия. При этом должны отсутствовать следы повреждений, обусловленных нарушением правил транспортировки, установки и эксплуатации двери – следы ударов, воздействия влаги и т.п.

2.2. Изменение геометрии полотна, возникновение перекосов, отклонений от заявленных размеров, несоответствие заявленной прочности.

2.3. Разрушение конструкции двери. Отслоение шпона, боковых кромок из-за некачественного приклеивания, плохое крепление фурнитуры, филенок, стекла или других декоративных элементов.

3. В период гарантийного срока при обнаружении заводского брака Продавец обязан устранить данные дефекты или обменять данное Изделие на аналогичное, в срок не более 45 календарных дней (ст.20 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

4. При замене Изделия по гарантии Продавец несет расходы только по доставке товара до своего склада и вывозу товара не надлежащего качества от Покупателя. Остальные расходы, в том числе: по доставке товара Покупателю, подъему на этаж, демонтажу и монтажу производятся за счет Покупателя или его силами.

5. Товар, содержащий части из натуральных материалов, должен монтироваться и эксплуатироваться после завершения всех отделочных работ (оклейка обоями, шпаклёвка и выравнивание откосов, стен, потолка (в т.ч. натяжного), пола и т.д.), настилки финишного покрытия полов в соответствии с техническими условиями производителя.

6. Не является гарантийным обслуживанием движущихся механизмов (фурнитуры) после 12 месяцев эксплуатации. Выезд на обслуживание движущихся механизмов (фурнитуры) **после 12 месяцев эксплуатации** производится по ценам прайс-листа Продавца.

7. Не является гарантийным обслуживанием регулировка (устранение) зазоров, возникших в процессе эксплуатации межкомнатных дверей, установленных на объекте, где

стены выполнены из древесных материалов (связано с естественными свойствами древесины).

8. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки Товаров, препятствующие нормальной эксплуатации Товаров, то Продавец устраняет их за свой счет в согласованные с Покупателем разумные сроки.

9. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации товара, при наличии следы пролития химически агрессивных жидкостей, повреждениях в результате чрезвычайных ситуаций. Двери должны эксплуатироваться в соответствии с назначением. Предельные показатели температуры и влажности указываются в техническом паспорте, во влажных помещениях необходимо обеспечить вентиляцию. Для очистки поверхностей разрешено использовать химические средства без агрессивных компонентов. Изменение оттенка покрытия под действием солнечных лучей считается нормой.

10. Гарантийные обязательства подлежат исполнению Продавцом при условии предоставления Покупателем Заявки-Спецификации, платежных документов, акта приёма-передачи Товаров при отсутствии следов демонтажа Товаров, механических повреждений и следов воздействия влаги. Право на гарантийное обслуживание распространяется только в отношении Покупателя и не может быть передано другим лицам.

11. Срок службы комплектующих межкомнатных дверей (за исключением фурнитуры), погонажных изделий (наличники, элементы поргала и другие изделия) устанавливается Изготовителем. Срок службы фурнитуры, а также комплектующих входных дверей также устанавливается их изготовителями.

12. Надлежащим качеством Товара стороны признают качество, соответствующее техническим условиям (ТУ), установленным Изготовителем.

13. О возможных дефектах Изделия необходимо немедленно сообщить Продавцу (или его представителю) до начала монтажа. Смонтированный и установленный товар считается принятым. Претензии по качеству и количеству товара после его монтажа не принимаются, если этот дефект не является производственным браком.

14. Обмен товара по гарантии, гарантийный ремонт производится после доставки товара на склад Продавца транспортом Продавца, за счет Продавца в черте города Кстово, доставка за чертой города производится за счет Покупателя или силами Покупателя.

15. Продавец не несёт ответственность за изменения, внесённые Изготовителем в конструкцию и комплектацию изделий, не ухудшающие эксплуатационных свойств и не меняющие, существенно, внешний вид изделий. Все претензии, связанные с подобными случаями, направляются Покупателем Изготовителю.